



POLITICA PER LA QUALITA'

ODPIU' S.p.A. ha come obiettivo primario quello di diventare un punto di riferimento costante e fondamentale per le aziende operanti nel campo dei prodotti per ufficio.

Si propone di fornire prodotti e servizi validi per il raggiungimento dei requisiti dei clienti, aumentandone la soddisfazione.

E' molto attenta alla valutazione dei rischi che possano ridurre la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati, cercando di utilizzare le opportunità che si presentino.

Il Sistema di Gestione Qualità di ODPIU' S.p.A. attraverso la diffusione della cultura della Qualità, si è strutturato per:

- Favorire tutti i tentativi di aggregazione possibili tra i componenti del parco clienti, allo scopo di raggiungere notevoli economie di scala e facilitazioni di rapporti con i fornitori
- Valorizzare il personale con programmi di formazione individuali e/o di gruppo, creando un ambiente di lavoro sicuro, dinamico e moderno ed offrendo stimolanti piani di crescita
- Creare e sviluppare ambienti informatici di livello elevato e di facile accesso, per offrire un supporto tecnologico alle aziende, accrescendone le possibilità di incrementare le vendite
- Offrire servizi di consegna personalizzati e il più possibile evoluti, nel rispetto delle caratteristiche e delle necessità di ogni singolo cliente
- Creare condizioni di dialogo continuativo con i clienti, tramite incontri di informazione, giornate di formazione e occasioni di studio su argomenti legati agli sviluppi del mercato
- Aumentare il livello delle proprie prestazioni, attraverso la misurazione dei livelli di servizio offerti e le revisioni dei processi utilizzati
- Rispettare le normative vigenti e tutti i requisiti cogenti

Tribiano, 13 settembre 2022



L'Amministratore Delegato